Приложение №3

К Договору управления многоквартирным домом

**Порядок**

**Изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг**

**ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

(порядок определяется в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование предоставляемой услуги** | **Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги** | **Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность** |
| **I. Холодное водоснабжение** | | |
| 1.1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  -8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  - 4 часа единовременно (в т.ч. при аварии) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы. |
| 1.2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН  2.1.4.1074-01) | отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании - плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний прибора) |
| 1.3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора:  - в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  - у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) | отклонение давления не допускается | за каждый час подачи холодной воды (суммарно за расчетный период) периода подачи воды:  - при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента;  - при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) |
| **II. Горячее водоснабжение** | | |
| 2.1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  - 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  - 4 часа единовременно,  - при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы. |
| 2.2. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора:  - в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С;  - в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С | - за каждые 3 °С снижения температуры горячей воды свыше допустимых отклонений -размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час отступления от допустимых отклонений  -при снижении температуры горячей воды ниже 40 °С - оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду |
| 2.3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании - плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) |
| 2.4 Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается | за каждый час (суммарно за расчетный период) подачи горячей воды:  - при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы снижается на 0,1 процента;  - при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится |
| **III. Водоотведение** | | |
| 3.1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  - не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  - 4 часа единовременно (в том числе при аварии) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, (суммарно за расчетный период), размер платы снижается на 0,15 процента |
| **IV. Электроснабжение** | | |
| 4.1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года | Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:  - 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;  - 24 часа - при наличии 1 источника питания | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения ( суммарно за расчетный период) размер платы снижается на 0,15 процента |
| 4.2.. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92) | не допускается | за каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленным стандартам (суммарно за расчетный период) размер платы снижается на 0,15 процента |
| **V. Отопление** | | |
| 5.1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода | допустимая продолжительность перерыва отопления: -- не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  - не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры;  - не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;  - не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С | за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительности перерыва отопления, размер платы снижается на 0,15 процента размера платы |
| 5.2. Обеспечение нормативной температуры воздуха:  - в жилых помещениях не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С);  в других помещениях - в соответствии с nребованиями законодательства РФ о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000) | - допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С;  - допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более  3 °С;  - снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается | за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период), размер платы снижается на 0,15 процента  - на 0,15% за каждый градус отклонения температуры при определении платы по нормативу |
| 6.3. Давление во внутридомовой системе отопления:  - с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  - с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  - с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) выше статического давления, требуемого для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается | за каждый час (суммарно за расчетный период) периода отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) |

--------------------------------

**Примечание.** В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.